



Rapport d'activité

ANNÉE
2024

Réseau
International

cités
des Métiers

Edito	2
1ère partie - Le réseau et ses membres	4
Instances et gouvernance	5
Etat des lieux du Réseau	6
Le Concept “Cité des métiers”	8
2ème partie - L’activité des Cités des métiers	10
Les bénéficiaires	11
L’offre de service	13
Les partenaires	15
3ème partie - L’activité du Réseau	16
Représentation	17
Desk Reset	19
Autumn School	21
Professionnalisation	23

Les transformations actuelles qui bouleversent en profondeur les repères du travail et de la formation exigent une approche globale et collaborative. Pour y faire face, il est essentiel que les politiques publiques, les institutions éducatives et les acteurs économiques unissent leurs efforts. La recomposition des secteurs, l'évolution des compétences requises et l'émergence de nouvelles formes d'emploi redéfinissent les parcours professionnels et appellent à une adaptation continue.

Dans ce contexte, il devient crucial de repenser les outils et dispositifs d'accompagnement, afin de soutenir les individus tout au long de leur vie professionnelle et de renforcer leur capacité d'adaptation dans un environnement en perpétuelle mutation. Les Cités des métiers, lieux dédiés à l'orientation tout au long de la vie, incarnent pleinement cette dynamique. Elles répondent aux besoins immédiats du marché du travail tout en préparant les citoyens aux enjeux à venir. Leur capacité à articuler les dimensions locales, nationales et européennes leur confère un rôle central dans le paysage de l'orientation et de la formation professionnelle.

L'année 2024 a marqué un temps fort avec la clôture de l'Année Européenne des Compétences, célébrée lors d'un événement coorganisé par la Cité des métiers de Paris et Centre Inffo, avec la contribution du Réseau, à la Cité des Sciences et de l'Industrie, les 23 et 24 avril. Ce rendez-vous a permis d'aborder les grandes transitions – écologique, démographique, numérique et la mondialisation – sous l'angle des compétences, désormais au cœur de ces mutations. Ces réflexions alimentent les travaux des Cités des métiers, guidés par une volonté d'innovation.

Elles s'engagent ainsi dans la promotion des filières émergentes ou en transformation, notamment dans les domaines scientifiques, techniques et industriels, pour contribuer au développement des compétences et à la modernisation de nos sociétés. En parallèle, elles s'attachent à mieux comprendre l'évolution des aspirations individuelles et des rapports au travail, afin d'adapter les dispositifs d'orientation et de formation aux attentes contemporaines.

Au-delà de leur contribution sociétale, nos structures sont directement interpellées par les grandes transitions en cours, notamment la transition numérique. Celle-ci soulève des questions essentielles sur le rôle du numérique dans les plateformes d'orientation et sur la capacité à personnaliser les parcours grâce aux technologies. Ces enjeux prospectifs sont désormais incontournables, en particulier avec l'essor de l'intelligence artificielle, qui transforme en profondeur les pratiques de conseil et la manière dont les publics accèdent à l'information.

Pour répondre à ces mutations, le Réseau a finalisé la réorganisation de son équipe de coordination, marquée par l'arrivée de Virginie Lions au poste de Responsable associative en janvier. Cette nouvelle dynamique a permis de renforcer la vie collective du Réseau. Trois Assemblées permanentes des managers (APM) et une Autumn School (séminaire annuel du Réseau) ont été organisés, réunissant plus de 170 participants sur trois jours. Ces rencontres ont témoigné de la capacité du Réseau à répondre aux besoins d'échange, de mutualisation et de coopération exprimés par les Cités des métiers.

Ce séminaire annuel a également été l'occasion de dresser un bilan de la Vision 2024, qui arrive à son terme, et d'amorcer une réflexion sur les perspectives à venir. Nous remercions chaleureusement la Cité des métiers de Bruxelles, qui a relevé avec succès le défi de l'organisation de cette Autumn School, en proposant un programme riche et inspirant, à la hauteur des attentes des professionnels présents.

Le Réseau tient aussi à saluer l'engagement de ses membres dans l'animation et la structuration des dynamiques territoriales. À ce titre, nous nous réjouissons de l'entrée récente de la Cité des métiers de Saint-Omer dans le Réseau, ainsi que des inaugurations des Cités des métiers de Liège et du Pays d'Artois, organisées en présence des élus et des services publics locaux.

Enfin, c'est avec émotion que nous avons pris connaissance du départ d'Olivia P'tito de la présidence du Réseau, qu'elle a exercée avec conviction et engagement depuis 2020. Nous lui adressons nos plus sincères remerciements pour ces quatre années de collaboration fructueuse au sein du Comité Exécutif.

Si 2024 marque la fin d'un cycle pour notre association, 2025 s'annonce comme une année de nouveaux défis à relever. En parallèle, les élections européennes et la formation d'un nouveau Parlement soulèvent des questions cruciales quant à la reconnaissance et aux moyens consacrés à l'orientation tout au long de la vie. Fort d'une expertise internationale de plus de 20 ans, le Réseau entend affirmer pleinement sa place dans ce nouveau contexte européen, en portant haut sa vision d'un service d'orientation inclusif, accessible et véritable levier d'émancipation individuelle.

Rafael RICARDOU
Secrétaire Général

1ÈRE PARTIE

Le réseau et ses membres



Les instances et la gouvernance

EN 2024, LE RÉSEAU INTERNATIONAL DES CITÉS DES MÉTIERS COMPTE
24 MEMBRES RÉPARTIS DANS 6 PAYS EUROPÉENS

Le Comité Exécutif

Le Comité Exécutif administre l'association. Il est garant de ses statuts, de l'organisation de ses activités, de leur cohérence avec le cadre stratégique voté par l'Assemblée Générale et du respect du budget.

En 2024, le Comité Exécutif s'est réuni **9 fois**. Il est composé comme suit :

- **Olivia P'TITO**, Présidente
- **Rafaël RICARDOU**, Secrétaire Général
- **Corinne MARETS**, Trésorière
- **Julia COLLIS**, Vice-présidente déléguée à la professionnalisation
- **Stéphanie BENARD-CHAUVET**, Vice-présidente déléguée aux partenariats

L'Assemblée Permanente des Managers

L'Assemblée Permanente des Managers (APM) est une instance consultative qui réunit l'ensemble des managers des Cités des métiers membres. Elle a pour rôle de faciliter le partage d'informations et d'expériences entre Cités des métiers, d'encourager le développement d'initiatives conjointes, de débattre des propositions du Comité Exécutif en matière d'organisation et de stratégie.

L'APM s'est réunie **3 fois** en 2024.

L'Assemblée Générale

Elle se réunit au moins une fois par an pour voter le rapport moral et d'activités, le bilan financier, le budget de l'année ainsi que pour élire, le cas échéant, les membres du Comité Exécutif.

Cette année, l'Assemblée Générale s'est réunie le **24 juin 2024**.

Etat des lieux du réseau



24

Cités des métiers à travers le monde



6

pays représentés à travers le Réseau : France, Belgique, Portugal, Espagne, Italie, Suisse



1

nouvelle Cité des métiers labellisée en 2024

2024 a connu plusieurs événements marquants dans la vie et l'évolution du Réseau et de ses membres :

- La **Cité des métiers de Liège** a ouvert les portes de son nouveau local au public le **31 mai 2024**.
- La **Cité des métiers du Pays d'Artois**, ouverte au public en 2023, a officiellement inauguré le **4 juin 2024**. Elle a également obtenu le label fonctionnement en novembre.
- La **Cité des métiers Sambre-Avesnois**, basée à Maubeuge, a démarré son activité auprès du public en avril avec l'ouverture de son site principal et le démarrage de ses actions décentralisées par le biais de son bus de l'orientation.
- La **Cité des métiers de Saint-Omer** a rejoint le Réseau depuis le **25 avril 2024**.

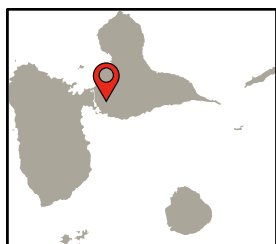


Les Cités des métiers à travers le monde

En Europe



En outre-mer



Guadeloupe



Mayotte



La Réunion

Le concept “Cité des métiers”

Les Cités des métiers sont des plateformes multi partenariales qui permettent l'accès en un même espace à une pluralité d'outils (conseil, ressources documentaires, ateliers collectifs) pour accompagner les personnes à opérer des choix éclairés plutôt que subis sur leur vie professionnelle.

Elles assurent un rôle d'agrégateur de partenaires aux services des besoins des usagers d'un territoire. Faisant intervenir dans l'ingénierie et le déploiement de leur offre un écosystème d'acteurs investis sur les différentes composantes du champ de l'orientation tout au long de la vie (Recherche d'emploi, orientation scolaire, évolution professionnelle, création d'activités...), elles stimulent et animent des dynamiques de coopération locales.

Une Cité des métiers répond à un cahier des charges établi par le Label “Cité des métiers”, marque déposée propriété d'Universcience. Celui-ci garantit un service aux personnes de qualité. Il repose sur un certain nombre de principes clés et d'éléments socles.

4 éléments socles



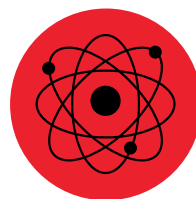
L'utilisateur au centre
de la démarche



L'ancrage
territorial



Le décroisement



Lien sciences,
technologies
et vie professionnelles

4 principes structurants



Anonyme



Gratuit

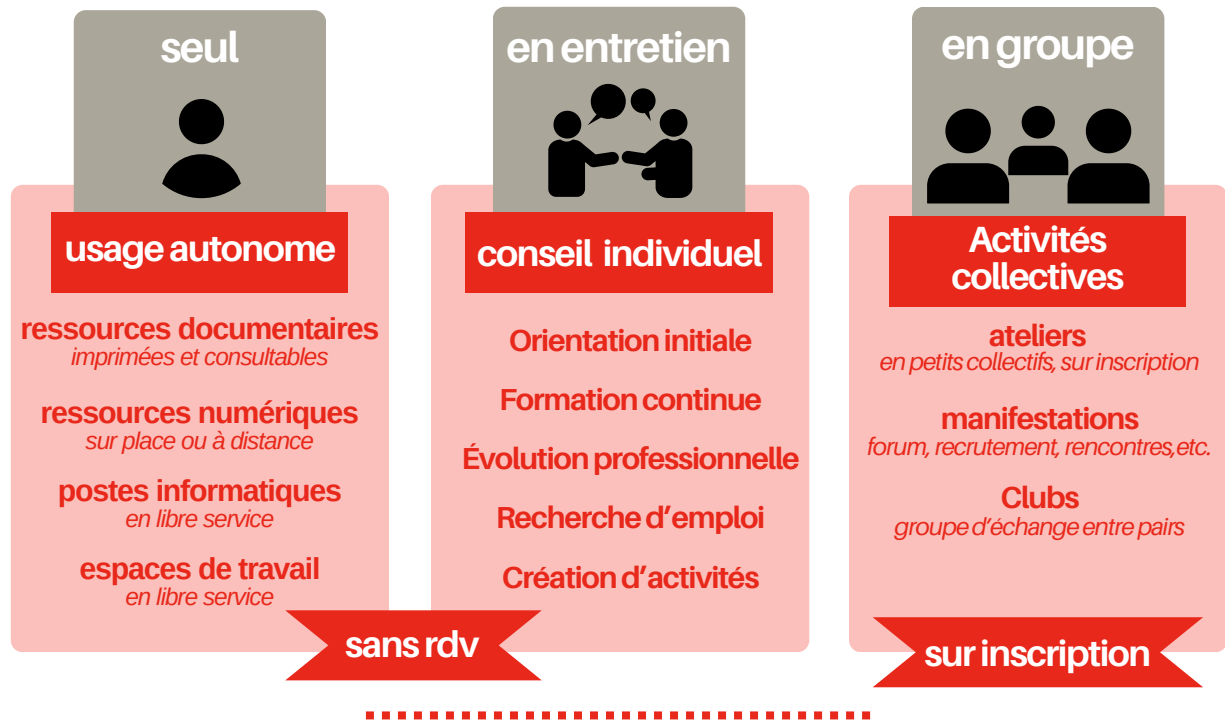


Tout public

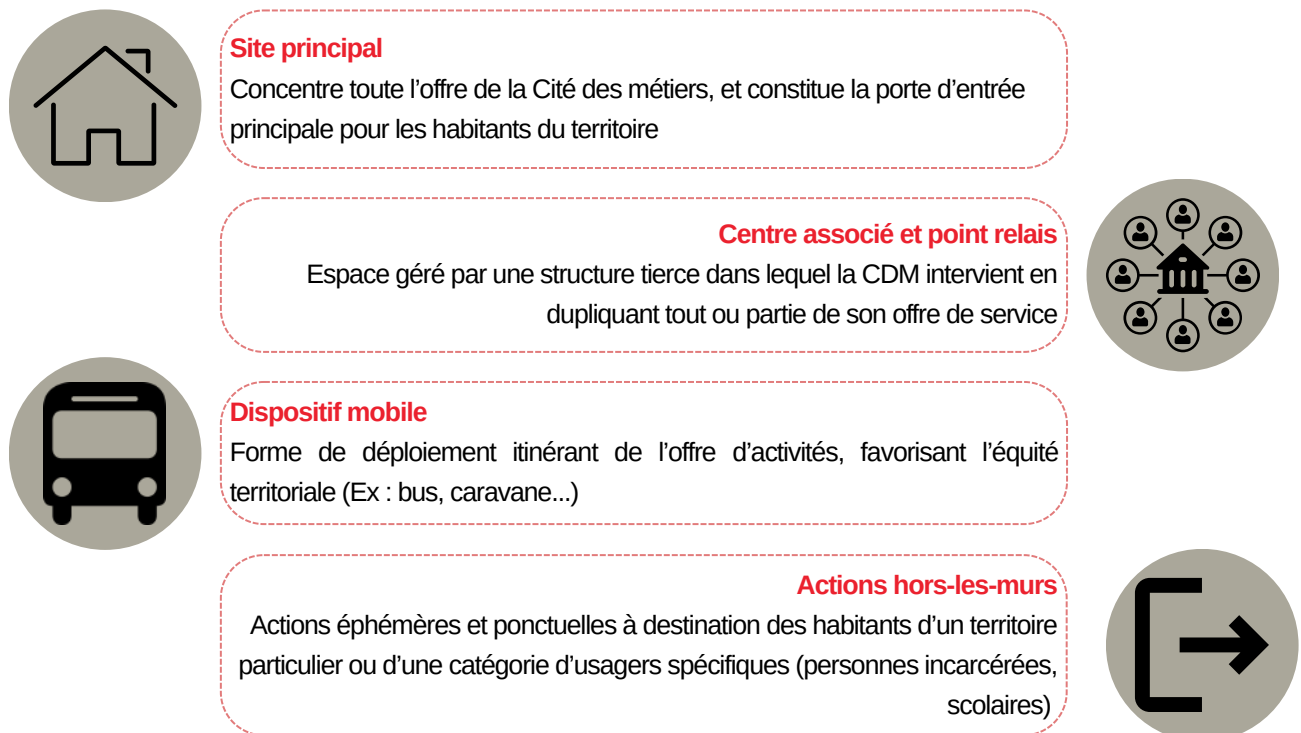


Sans rendez-vous

Les Cités des métiers déploient localement une offre de service adaptée et conçue pour répondre aux besoins du territoire qu'elles couvrent. Si le contenu de l'offre diffère nécessairement d'une Cité des métiers à l'autre, la typologie des activités proposées reste similaire :

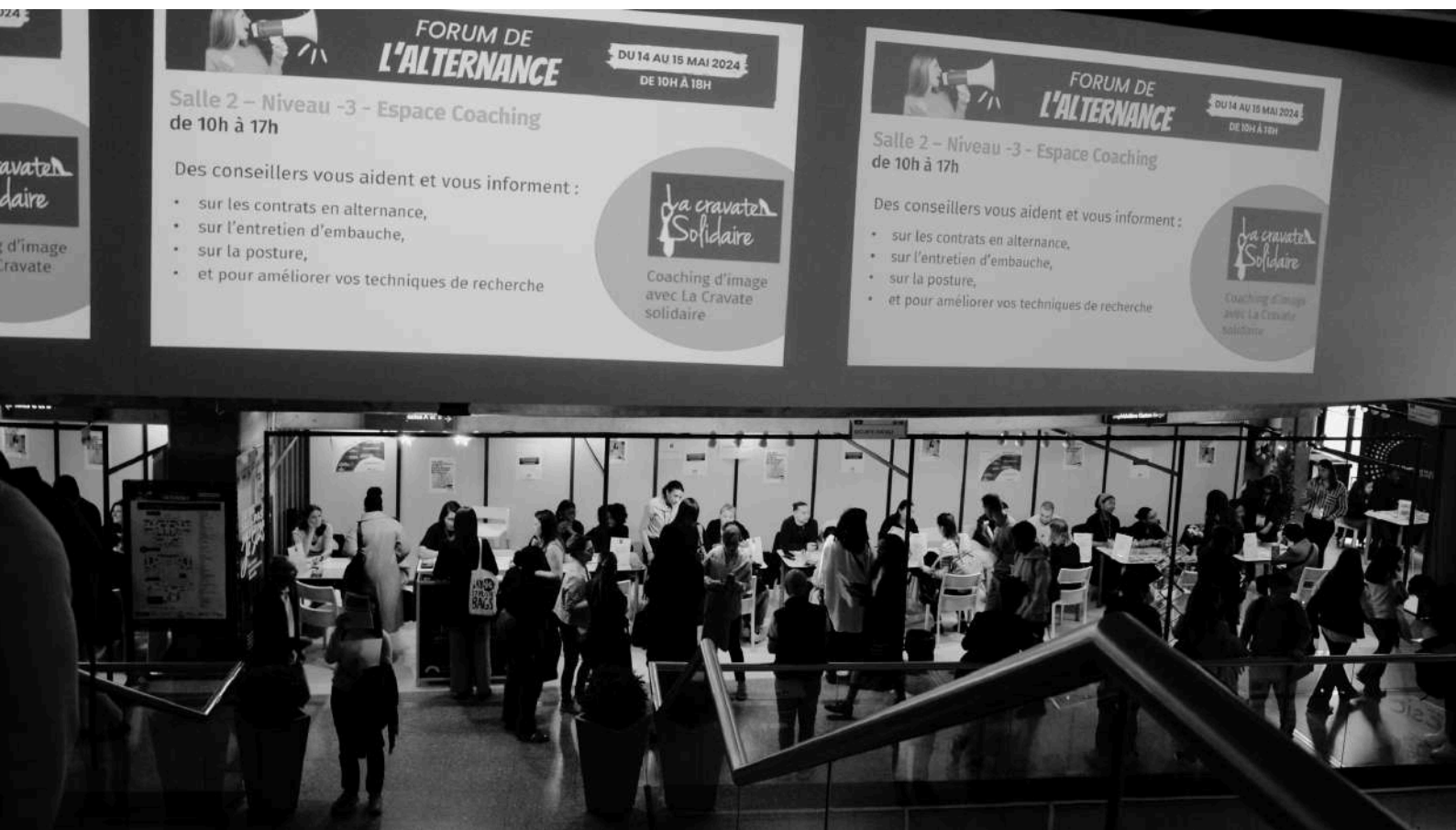


Les Cités des métiers déploient leur offre de service à travers diverses formes de maillage territorial.



2ÈME PARTIE

L'activité des Cités des métiers

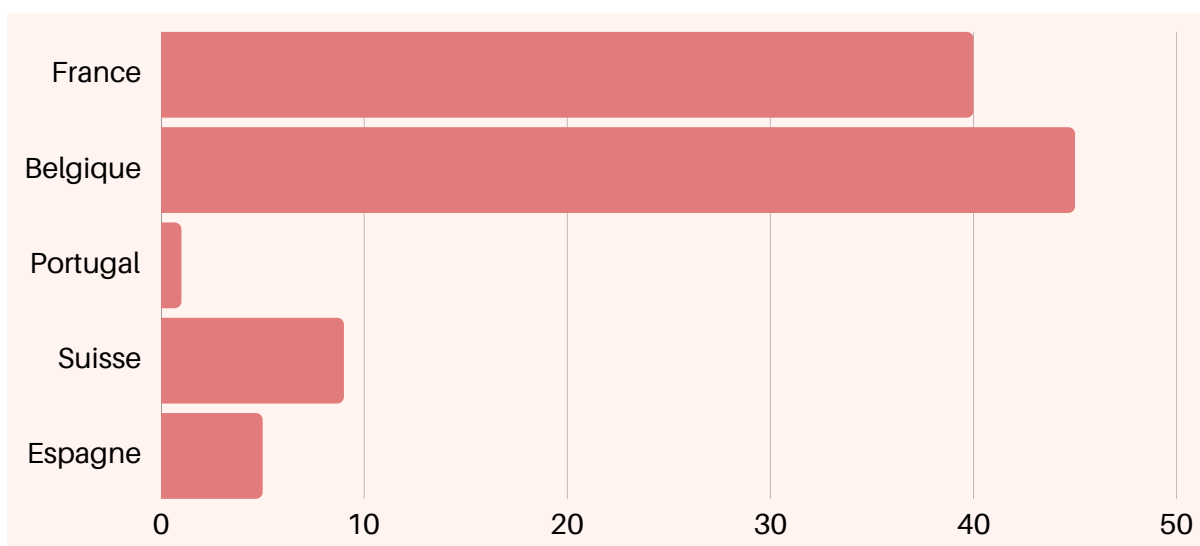


Les bénéficiaires

Par pays

+ de 555 000

usagers accueillis en 2024



Répartition des usagers par pays en %

Par activités

Entretiens individuels

(sur site, en ligne, hors les murs...)



235 000 personnes conseillées

Événements

(conférence, table ronde, stand, forum...)



115 000 visiteurs

ressources informatives

(papier, informatique, en ligne, sur site...)



105 000 utilisateurs

Ateliers

(sur site, en ligne, hors les murs...)

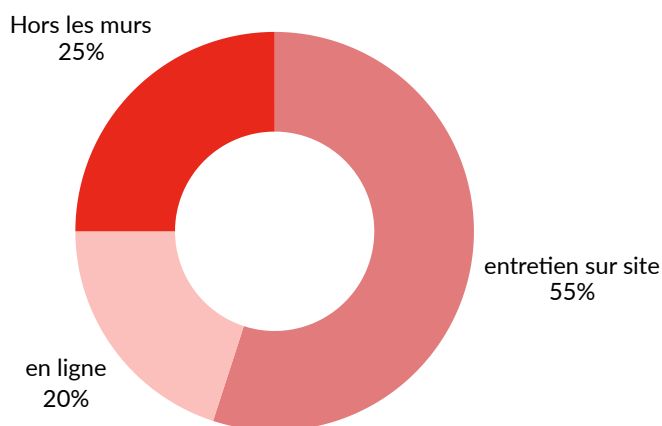


100 000 participants

L'offre de service

Les entretiens individuels

En présentiel ou en ligne, de vive-voix, par mail ou par tchat, les Cités des métiers proposent une offre exhaustive et multicanal de conseil sur tous les pans de la vie professionnelle et à tout public, indépendamment de l'âge, du genre, ou du statut administratif des personnes.



Les événements

Les Cités des métiers sont à l'initiative de nombreux événements qui engagent leurs partenaires sur des thématiques répondant aux besoins des habitants du territoire.

- **Les Forums** permettent de mettre le public en lien avec des employeurs, des représentants de secteurs d'activités, des offres de formations ou d'accompagnement socio-professionnel, ainsi que de proposer des activités de découvertes thématiques.
- **Les conférences et tables-rondes** visent à découvrir des métiers, des parcours, des secteurs d'activités, à travers des témoignages et interventions de personnalités qualifiées.

plus de 600 événements ont été organisés par les CDM en 2024



Forum de l'emploi des femmes
Cité des métiers Paris-La Villette



Big Bang Day
Cité des métiers de Charleroi



Fête de la Science
Cité des métiers des Côtes d'Armor

En parallèle, les Cités des métiers contribuent à des dynamiques partenariales qui les amènent à participer à une pluralité d'actions événementielles. Cela leur permet de travailler à l'équité d'accès à l'information et au conseil en orientation des publics de leur territoire.

En 2024, les CDM ont participé à plus de 450 événements

Les ressources informatives

Les Cités des métiers proposent une grande diversité de ressources pour que chaque utilisateur puisse disposer d'un format accessible. En libre accès pour une grande partie d'entre elles, elles permettent d'alimenter la réflexion et l'autonomie des personnes à chaque étape de leur parcours professionnel.



Ressources papiers

- + de **6000 références** disponibles à l'échelle du réseau
- + de **8800 exemplaires** en libre consultation



Postes informatiques

- 100%** des Cités des métiers sont équipées d'espaces numériques en accès libre
- + de **550 postes informatiques et tablettes** à disposition des publics



Réalité Virtuelle

- 60%** des Cités des métiers sont équipées de **casques VR**
- 125 Casques** sont utilisés pour des expériences immersives (découverte métiers, immersion...)

Les ateliers

Pour répondre aux besoins spécifiques des usagers du territoire, développer les compétences à s'orienter des personnes, ou encore faciliter l'accès à une information thématique, de nombreux ateliers sont organisés par les Cités des métiers et leurs partenaires chaque année. Ils couvrent une multiplicité de sujets et de besoins : médiation numérique, santé au travail, préparation à la recherche d'emploi, information métiers, aide à la définition du projet professionnel...

Animés par les partenaires, et co-construits au sein des instances de coordination de la Cité, cette programmation est une réponse concrète au diagnostic des besoins locaux que l'accueil des personnes en entretien permet d'actualiser constamment.

+ de 6700

Ateliers organisés en 2024



Information collective

Environ 460 organisées en 2024

informations sur des opportunités d'emploi, de formations, de programmes d'accompagnement auprès d'un large public.



Ateliers participatifs

Environ 6000 organisés en 2024

des formats d'échange interactifs entre un animateur et des participants



Groupes d'échange entre pairs

Environ 230 organisés en 2024

réunion d'individus partageant une problématique ou caractéristique commune, et visant à favoriser le partage entre les participants

Les partenaires

L'écosystème partenarial est le cœur d'une Cité des métiers. Elle a pour vocation première la mutualisation dans un même espace, de moyens, de ressources et d'expertises par les acteurs de l'orientation d'un territoire donné.

688

partenaires impliqués
aux côtés des Cités des métiers



Associations



Entreprises



Services
publics



Collectivités

Les partenaires interviennent et contribuent à plusieurs niveaux :



Ressources humaines

mise à disposition de personnel pour animer les espaces d'accueil, de conseil, les temps d'ateliers.



Ressources financières

prise en charge de frais, subventionnement direct, contribution au montage de dossier de financement.



Expertise

connaissance des publics, contribution à l'ingénierie de projet, au diagnostic territorial.



Moyens matériels

mise à disposition d'équipements ou de locaux

3ÈME PARTIE

Les activités du Réseau



Représentation

EN LIEN AVEC L'AUTORITÉ DU LABEL, LE RÉSEAU A POUR MISSION DE PROMOUVOIR LE CONCEPT DE CITÉ DES MÉTIERS, DE REPRÉSENTER SES MEMBRES ET VALORISER LEUR RÉALISATION.

Les événements

Le printemps des compétences

Pour célébrer la clôture en France de l'Année Européenne des Compétences, **Centre Inffo** et la **Cité des métiers de Paris** ont co-organisé le Printemps des compétences et métiers à venir qui s'est déroulé à la Cité des sciences et de l'industrie, les **23 et 24 avril dernier**.

A cette occasion, le Réseau International des Cités des métiers et ses membres se sont mobilisés massivement pour représenter le concept et démontrer sa pertinence au regard des nombreuses transitions en cours et à venir.

Le Stand

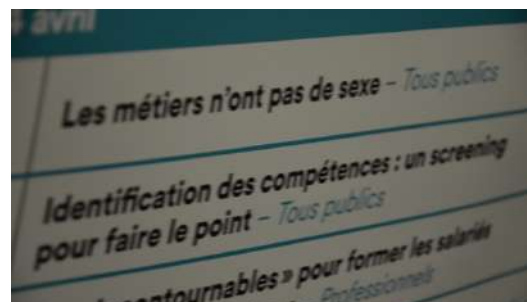
Sur le village des stands, 11 Cités des métiers étaient présentes pour présenter le concept sur le stand tenu par le Réseau.

Les ateliers

Constitutrices à la programmation, les Cités des métiers présentes ont proposé 3 ateliers pour enrichir le printemps des compétences.

La table ronde

Le Réseau a enfin animé une table ronde sur les dynamiques de professionnalisation des conseillers en orientation.



Les événements du Réseau LifeLong Learning Platform

Organisation regroupant plus de 40 réseaux œuvrant pour l'éducation et la formation tout au long de la vie, LLLP a pour mission de porter la voix de la société civile auprès des institutions européennes en matière d'éducation. Elle entend également créer du lien entre les différents secteurs et acteurs du monde éducatif.

En 2024, le RICDM a contribué à plusieurs temps forts du réseau :

- **LLL Days - 17 et 18 juin 2024** : réunion annuelle du réseau des acteurs de l'éducation tout au long de la vie.
- **LLLWeek - 18 novembre** : conférence annuelle plaidant en faveur de l'action des acteurs de l'éducation pour répondre aux défis sociaux et sociétaux. Cette année, elle était dédiée aux enjeux rencontrés par les professions éducatives.

L'accueil de délégation

Du 30 janvier au 1er février 2024 - Projet Erasmus + STRONGER - délégation internationale : France, Espagne, Irlande, Italie.

En tant que partenaire associé, le RICDM a contribué à la première session de formation du projet visant à découvrir la méthodologie de construction d'une plateforme multipartenariale dédiée à l'orientation tout au long de la vie.

5 Juin 2024 – Délégation des Services Andalous de l'Emploi, Espagne.

11 Septembre 2024 - Présentation en ligne auprès d'une délégation de la Municipalité de Naples et de la Cité des sciences de Naples.

12 Septembre 2024 – Délégation de la Direction générale de l'enseignement postobligatoire du Canton de Vaud, Suisse.

17 octobre 2024 - Délégation de l'Agence Régionale pour l'Emploi de Poméranie, Pologne.

Les interventions

10 Septembre 2025 : intervention en ligne dans le cadre du projet PARI, mené par l'Association Européenne pour la Formation professionnelle sur la thème "*Career guidance and gender equality – challenges and innovations*"

26 septembre 2024 : contribution à l'Atelier "*Future of work*" organisé par l'Union pour la Méditerranée et la Fondation Européenne pour la Formation, à Sarajevo, Bosnie Herzégovine.

Le projet Desk Reset

DÉMARRÉ EN NOVEMBRE 2021, CE PROJET ERASMUS + COORDONNÉE PAR LE RICDM A ÉTÉ CLÔTURÉ AVEC SUCCÈS EN 2024, DONNANT LIEU À DE NOMBREUX LIVRABLES DE QUALITÉ.

Présentation du projet

Desk Reset cherche à accompagner l'évolution et l'adaptation de la fonction de chargé d'accueil en centre d'orientation tout au long de la vie. Du fait du développement croissant et exponentiel de la digitalisation des services aux usagers, mais aussi des outils de l'accueil, les fonctions liées à la réception du public réclament de nouveaux besoin en compétences. Ces missions sont insuffisamment valorisées et intégrées dans les réflexions stratégiques des acteurs de l'orientation.

Le projet Desk Reset rassemble six partenaires européens (Belgique, Grèce, Italie, France) avec pour ambition :

- **Renforcer la qualité de l'accueil** dans les centres d'orientation tout au long de la vie
- **Renforcer les compétences** des agents d'accueil dans les centres d'orientation tout au long de la vie



Plus spécifiquement, Desk Reset entend :

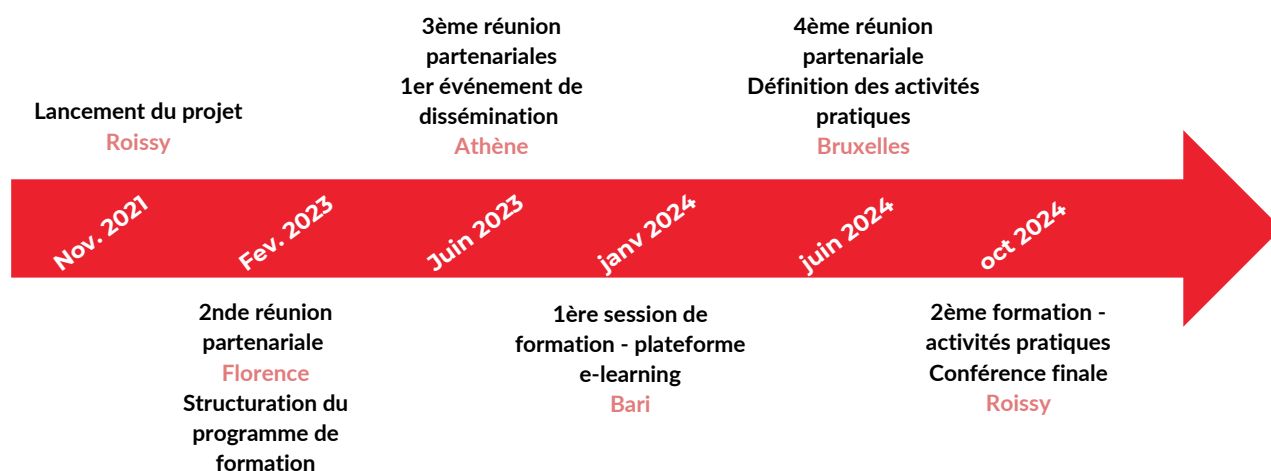
- **Faciliter le développement** par les centres d'orientation tout au long de la vie de nouvelles pratiques d'accueil adaptées aux besoins des publics.
- **Former des professionnels** de l'orientation tout au long de la vie aux nouvelles pratiques d'accueil en lien avec la transition digitale.
- **Accroître les connaissances et la sensibilisation** des acteurs européens concernant le rôle majeur de l'agent d'accueil dans les centres d'orientation tout au long de la vie.



Financé par
l'Union européenne



Les temps forts du projet



Les livrables



Portfolio

des pratiques d'accueil en centre d'orientation



Guide

méthodologique pour les consultations locales



Référentiel

de compétences et cadre de validation



Programme de formation

hybride des agents d'accueil

L'Autumn School

DU 4 AU 6 DÉCEMBRE 2024, LE RICDM TENAIT SON AUTUMN SCHOOL ANNUELLE, ACCUEILLIE PAR ET CO-ORGANISÉE AVEC LA CITÉ DES MÉTIERS DE BRUSSELS.

Le programme

L'Autumn School est un moment phare de la vie du réseau. Il permet aux Cités des métiers de se retrouver et d'échanger sur leurs pratiques quotidiennes, tout autant que sur des enjeux plus transversaux qui façonnent et impactent le développement de leur activité et font évoluer les besoins des usagers.

Ce séminaire est rythmé à la fois par des moments d'échanges informels, facilitant le réseautage et l'interconnaissance, et par des moments plus formels de coconstruction et de réflexion collective, sous forme d'ateliers ou de tables-rondes.

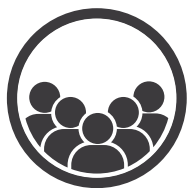
Cette année, il s'agissait de travailler avec nos membres sur le bilan et l'actualisation de notre cadre stratégique et d'insuffler des dynamiques collectives afin de remettre au cœur de nos réflexions la notion de réseau à la racine du concept de Cité des métiers.

Parmi les interventions, nous saluons les prises de parole et contributions suivantes :

- **Universcience**, porteur de la marque « Cité des métiers » à travers la présence de **François Quéré** a rappelé l'importance du lien entre vie professionnelle, sciences et technologie.
- **Estelle Ceulemans**, eurodéputée belge, a apporté son éclairage sur la place de l'orientation tout au long de la vie dans les politiques européennes.



Retour en chiffre



170

participants durant les trois journées d'ateliers.



24

ateliers organisés autour de l'échange de pratique, le partage d'expertise, la réflexion stratégique, les modalités de coopération.



23

innovations, outils, bonnes pratiques partagées, exposées et compilées dans le Guide 2024 des bonnes pratiques des Cités de métiers.



19

Cités des métiers présentes, représentant 5 pays (France, Belgique, Espagne, Portugal, Suisse).



La Professionnalisation

PARMI SES MISSIONS, LE RÉSEAU ŒUVRE À LA CONVERGENCE DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES DES PARTIES PRENANTES DE L'ACTIVITÉ DE SES MEMBRES.

Avec pour spécificité de rassembler dans leur gouvernance et le déploiement de leur offre de service une multiplicité de partenaires de l'orientation, les Cités des métiers composent au quotidien avec des parties-prenantes issues de cultures professionnelles plurielles. En ce sens, le Réseau International intervient pour accompagner la construction d'une culture de travail commune allant dans le sens et le respect des principes édictés par la Charte.

Pour cela, le Réseau anime le **Groupe des Conseillers Formateurs**. Ce dernier est composé de conseillers expérimentés à même de proposer des contenus de sensibilisation sur les méthodes et bonnes pratiques du conseil en Cité des métiers.

Composition

Parmi les **7 conseillers-formateurs** qui composent ce groupe, 2 proviennent de la Cité des métiers de Bruxelles, 2 de Paris, 1 de Bellinzona, 1 de Barcelone, 1 de Genève. Il est animé par l'équipe de coordination du Réseau et la Vice-présidente déléguée à la professionnalisation. Il s'est réuni **4 fois en 2024**.

Nous remercions chaleureusement l'ensemble des personnes et des Cités des métiers qui contribuent à la vie de ce Groupe de travail.

Activités

En 2024, le Groupe des Conseillers Formateurs a :

- Animé une formation à destination des conseillers de la **Cité des métiers de Paris-La Villette**
- Accueilli deux nouveaux membres issus des **Cités des métiers de Bruxelles et Paris la Villette**.

L'Autumn School a permis de remettre les titres de **Master Trainer** à **Corinne La Montagne**, conseillère à la Cité des métiers de Bruxelles, et celui de **Conseiller-Formateur** à **Jean-Christophe Robin**, conseiller à la Cité des métiers de Paris-La Villette.

Rejoindre le GCF

Pour intégrer le Groupe, les conseillers doivent

- Avoir une **expérience de plus de 3 ans en tant que conseiller.e** (orientation, formation, emploi ou entrepreneuriat) ;
- Avoir travaillé en tant que **conseiller.e depuis au moins 1 an** dans une Cité des Métiers labellisée ou en préfiguration, le cas échéant ;
- Avoir une **expérience avérée de formateur** auprès de groupes d'adultes (ex. activités collectives)

Des appels à candidatures sont lancés régulièrement à l'initiative de la Vice-présidente déléguée à la Professionnalisation.

Les candidats doivent présenter leur CV et une lettre de motivation, suite à quoi ils passent un entretien avec le Comité Technique de Professionnalisation composé de :

- la **Vice-Présidente déléguée à la Professionnalisation**,
- un représentant de l'**Autorité du Label**
- la **coordination du Réseau**.

Enfin, les candidatures sont validées en Comité Exécutif.



Réseau
International

cités
des Métiers

Rapport d'activités 2024

Réseau international des Cités des métiers

30 avenue Corentin Cariou
75019 - Paris

rédigé par Virginie LIONS



Réseau International des Cités des métiers



www.reseaucitesdesmetiers.com



+33 (0)6 50 72 37 18



info@reseaucitesdesmetiers.com